

ALGEMENE VOORWAARDEN – DE VRIES MEDIATION

1. ALGEMEEN

1. Op alle rechtsverhoudingen van “DE VRIES MEDIATION” met haar opdrachtgevers zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
2. Indien door de opdrachtgever eigen algemene voorwaarden worden gehanteerd, prevaleren deze algemene voorwaarden van “DE VRIES MEDIATION”.
3. Afwijkingen zijn slechts bindend indien schriftelijk bevestigd door “DE VRIES MEDIATION”.
4. “DE VRIES MEDIATION” behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing na kennisgeving, tenzij de opdrachtgever binnen acht dagen schriftelijk bezwaar maakt.

2. CONTRACTSPARTIJEN EN OPDRACHT

1. De opdrachtgever is degene die aan “DE VRIES MEDIATION” de opdracht verstrekt. Indien werkzaamheden worden verricht ten behoeve van een ander, geldt de laatstgenoemde als opdrachtgever. Wanneer meerdere partijen opdrachtgever zijn, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming.
2. De opdrachtnemer is “DE VRIES MEDIATION”. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aan haar te zijn gegeven, ook indien de uitvoering door een verbonden persoon plaatsvindt. De werking van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
3. “DE VRIES MEDIATION” mag de uitvoerende persoon wijzigen zonder kwaliteitsverlies of kostenverhoging.
4. Offertes zijn vrijblijvend; een opdracht komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging of uitnodiging.
5. De opdracht omvat hetgeen tussen partijen overeengekomen is en wat uit de aard van de opdracht voortvloeit.
6. De werkzaamheden worden in overleg uitgevoerd, vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling.
7. “DE VRIES MEDIATION” verbindt zich tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.
8. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie. Onjuiste of onvolledige gegevens komen voor risico van de opdrachtgever.
9. “DE VRIES MEDIATION” handelt conform de geldende privacywetgeving (AVG).

3. DUUR, WIJZIGING EN BEËINDIGING

1. De opdracht duurt zolang als uit de aard daarvan voortvloeit of totdat “DE VRIES MEDIATION” bevestigt dat deze is voltooid.
2. Termijnen gelden als streeftermijnen; overschrijding brengt “DE VRIES MEDIATION” niet in verzuim.

3. Wijzigingen in aanpak of omvang kunnen leiden tot aanpassing van planning en honorarium.
4. “DE VRIES MEDIATION” kan de opdracht zonder opzegtermijn beëindigen indien uitvoering niet langer mogelijk is.
5. De opdrachtgever kan de opdracht voortijdig beëindigen; vergoeding is verschuldigd naar rato van uitgevoerde werkzaamheden.
6. Partijen zullen bij dreigende beëindiging eerst overleg voeren om problemen op te lossen.
7. In geval van faillissement of surseance van betaling kan de andere partij de opdracht direct beëindigen.

4. INSCHAKELING DERDEN

1. “DE VRIES MEDIATION” mag bij de uitvoering derden inschakelen en zal de opdrachtgever daarvan in kennis stellen.
2. “DE VRIES MEDIATION” is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden.
3. Aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mogen namens de opdrachtgever worden aanvaard.

5. FACTURERING EN BETALING

1. Tenzij anders overeengekomen, geldt het gebruikelijke tarief van “DE VRIES MEDIATION”.
2. Facturering vindt tussentijds plaats, doorgaans per afgeronde sessie.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum zonder korting of verrekening.
4. Bij overschrijding is wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten (15%, min. €250) verschuldigd.
5. Tarieven zijn exclusief btw, reis- en verblijfskosten en uitzonderlijke documentkosten.

6. ANNULERING

1. Annulering dient schriftelijk te gebeuren conform de voorwaarden in de offerte van “DE VRIES MEDIATION”.
2. Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van een geplande sessie kan de volledige sessievergoeding in rekening worden gebracht.

7. AANSPRAKELIJKHEID

1. “DE VRIES MEDIATION” is slechts aansprakelijk voor directe schade door een toerekenbare tekortkoming. Indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde winst, is uitgesloten.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
3. Indien geen verzekering uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht.
4. “DE VRIES MEDIATION” is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste informatie van de opdrachtgever of derden.
5. Aansprakelijkheid vervalt 12 maanden na voltooiing van de werkzaamheden.

8. INTELLECTUELE EIGENDOM EN VERTROUWELIJKHEID

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op materialen en methodieken blijven bij “DE VRIES MEDIATION”.
2. Gebruik door de opdrachtgever is beperkt tot het doel van de opdracht.
3. “DE VRIES MEDIATION” en de opdrachtgever verplichten zich tot vertrouwelijkheid over alle verkregen informatie.
4. Deze verplichting blijft bestaan na beëindiging van de opdracht.

9. KLACHTENREGELING

1. Klachten over de dienstverlening dienen binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
2. “DE VRIES MEDIATION” zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en binnen redelijke termijn schriftelijk reageren.
3. Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de opdrachtgever zich wenden tot een erkende klachteninstantie of de rechtbank in Utrecht.

10. TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen de opdrachtgever en “DE VRIES MEDIATION” is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.